



باسمه تعالی

به منظور رفاه حال مشتریان، شرایط خدمات پس از فروش و پشتیبانی نرم افزار کاوش به شرح زیر ارائه می گردد. برای استفاده از این خدمات کافیست نیاز خود را طبق نمونه روبرو، در سربرگ مرکز خود تکمیل و از طریق:

Email: KavoshSoftCo@yahoo.com یا Fax: ۲۲۹۰۲۸۰۷

ارسال نمایید تا در اسرع وقت نسبت به رفع نیاز شما اقدام گردد.

۱- مراجعه کارشناس کاوش به مرکز شما:

الف) در محدوده شهر تهران: تا ساعت اول مراجعه ۵۰۰,۰۰۰ ریال، ساعت دوم به بعد، به ازای هر ساعت مبلغ ۲۰۰,۰۰۰ ریال.

ب) خارج از شهر تهران: هزینه ایاب و ذهاب و به ازای هر روز مبلغ ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال.

۲- مراجعه شما به دفتر کاوش:

در صورت انجام خدمات پشتیبانی در محل کاوش به ازای هر ساعت مبلغ ۲۰۰,۰۰۰ ریال دریافت می گردد.

• کلیه هزینه های فوق نقداً در محل دریافت می گردد. لذا خواهشمند است مراحل اداری و مالی را قبلاً، هماهنگ فرمایید.

۳- ارائه خدمات از راه دور (Online):

این نوع خدمات صرفاً برای کاربران نرم افزار کاوش پروانه و از طریق اینترنت میسر می باشد. پس از ارسال درخواست کتبی آن مرکز و برآورد هزینه توسط کارشناس کاوش، با پرداخت مبلغ مشخص شده ارائه خدمات انجام خواهد شد.



(فرم درخواست خدمات پس از فروش کاوش)

به: دفتر فروش و خدمات نرم افزار کاوش (شرکت رایانه آزمای پایا)

از:

بدینوسیله از آن دفتر درخواست می گردد جهت رفع موارد بوجود آمده در نرم افزار کاوش- که در ذیل به آنها اشاره شده- اقدامات لازم را مبذول فرمایید.

شرح موارد بوجود آمده در نرم افزار عبارتند از:

-
-
-
-

• نحوه انجام خدمات درخواستی:

مراجعه به مرکز مربوطه در محل کاوش

ارائه خدمات از راه دور (Online)

_____ (در صورت مراجعه به مرکز مربوطه این قسمت را تکمیل نمایید)

• نشانی:

• نام مسئول کتابخانه: آقای/ خانم:

• تلفن تماس:

• تاریخها و ساعاتهای پیشنهادی جهت مراجعه:

امضا مسئول مرکز/ کتابخانه